



CASA DI CURA  
VILLA FIORITA S.p.A.  
PRATO

Ottobre 2024

# CARTA DEI SERVIZI

La Casa di Cura Villa Fiorita, nello svolgimento delle attività sanitarie, aderisce alla Carta dei diritti e dei doveri dell'utente malato (pubblicata su G.U. 31.5.95) e segue i principi previsti dalla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27/01/94).

Gentile utente,

grazie alla Carta dei Servizi desideriamo presentarLe la Casa di Cura Villa Fiorita

Questo documento, infatti, contiene tutte le informazioni necessarie per permetterLe di conoscere i servizi offerti dalla Casa di Cura e come fruirne, nonché gli impegni assunti dalla nostra struttura per migliorare continuamente la qualità dei servizi stessi.

Il nostro obiettivo è proprio quello di coinvolgerLa nel miglioramento continuo attraverso i Suoi suggerimenti, le Sue eventuali segnalazioni, i Suoi consigli e anche i Suoi reclami. Tutto ciò sarà per noi un'opportunità di crescita, in quanto il Suo contributo ci consentirà di migliorare le prestazioni offerte e la soddisfazione dei nostri ospiti.

Le esigenze dei pazienti e dei familiari sono per noi la guida per poter individuare sempre nuove e più moderne soluzioni. I principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia costituiscono punti di riferimento continuo per il nostro lavoro.

RingraziandoLa sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

Il Direttore Sanitario

## INDICE

[La struttura](#)

[Missione e Principi](#)

[Sicurezza e tutela](#)

[L'offerta sanitaria](#)

[Come accedere alle prestazioni sanitarie](#)

[Prestazioni ambulatoriali](#)

[Consegna dei referti](#)

[Punto prelievi](#)

[Assicurazioni, mutue e società di mutuo soccorso](#)

[Il ricovero](#)

[Ricoveri in Accredитamento](#)

[Ricoveri in regime di solvenza \(privati/assicurati\)](#)

[Ricoveri Medicina da DEA](#)

[Attività in forma congiunta con l'Azienda USL Toscana Centro](#)

[Tempi di attesa](#)

[Organizzazione dei reparti](#)

[Continuità Assistenziale](#)

[Dimissioni](#)

[Richiesta di copia di cartella clinica e/o parte di essa](#)

[Come si raggiunge la Casa di Cura](#)

[Numeri di telefono utili e indirizzi mail](#)

[Strutture ricettive convenzionate](#)

La Casa di Cura Villa Fiorita è una struttura sanitaria privata autorizzata ed accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale.

## La Struttura

La Casa di Cura sorge a Prato alle pendici del Poggio Alto, dal quale domina la zona abitata intorno a via di Cantagallo, urbanizzata nel secondo dopoguerra. La Villa fu edificata nella seconda metà dell'800 ad opera della famiglia pratese Ciardi. Sin dagli anni 1892-1894 la Villa è stata oggetto di ampliamenti e ristrutturazioni da parte delle famiglie che si sono succedute fino al 1957, anno in cui è stata trasformata in Casa di Cura.

Di particolare rilievo sono la facciata classicheggiante del corpo principale del complesso, la cancellata d'ingresso in ferro battuto dei primi anni del '800 ed il lungo viale fiancheggiato da cedri dell'Atlante. Imboccato il viale d'accesso, su entrambi i lati, si trova un ampio parcheggio completamente gratuito. Accanto all'entrata principale si trovano parcheggi riservati a persone con disabilità e parcheggi rosa per neo mamme e donne in gravidanza.

Del complesso architettonico fa parte anche il Padiglione di Radioterapia dell'Azienda USL Toscana Centro collocato a destra del viale d'accesso con parcheggio e spazi riservati a persone con disabilità. Questo padiglione ospita la nuova Centrale di sterilizzazione della Casa di Cura.

I reparti, gli ambulatori e la radiologia sono contraddistinti da percorsi colorati per agevolarne l'accesso. Tutti gli accessi, i reparti, gli ambulatori e i servizi sono fruibili anche da persone con disabilità.

## Missione e Principi

### Mission

La Casa di Cura Villa Fiorita ricerca la piena integrazione con il territorio per l'erogazione di servizi di cura di alta specializzazione e a misura d'uomo, ponendosi come principale obiettivo l'appropriatezza e la sicurezza delle cure. L'attenzione a ogni dettaglio è impegno primario di ogni operatore della struttura al fine di garantire all'utente la soddisfazione di ogni sua esigenza. La costanza di investimenti nel campo delle attrezzature sanitarie assicura le più avanzate tecnologie di diagnostica e cura.

La Casa di Cura Villa Fiorita si ispira ai seguenti principi fondamentali:

### Centralità della persona

Agire nel rispetto della personalizzazione e dell'umanizzazione delle cure, del diritto all'informazione, con uguaglianza ed imparzialità, garantendo appropriatezza, **continuità** delle cure, standard di qualità e sicurezza degli ambienti e delle dotazioni tecnologiche; la Casa di Cura si ispira a criteri di **imparzialità**, di giustizia e di obiettività. Ad ogni utente è dovuto un comportamento che rispetti la Sua dignità.

I servizi e le prestazioni sono forniti secondo criteri d'efficienza ed efficacia mediante un uso appropriato e senza sprechi delle risorse e l'adozione di misure idonee per soddisfare i bisogni dell'utente e promuoverne il benessere.

### Partecipazione

Garantiamo agli utenti ed ai loro familiari mediante questionari di gradimento e moduli di reclamo, la possibilità di partecipare al miglioramento del servizio attraverso la corretta informazione, l'espressione dei pareri e la formulazione di proposte mirate al raggiungimento e al mantenimento dello stato di salute.

### Uguaglianza

A tutti gli ospiti della Casa di Cura sono assicurate, in base al grado di bisogno riscontrato, opportunità di accesso ai vari servizi al fine di promuovere il loro benessere. L'uguaglianza è intesa come divieto di ogni discriminazione e non come generica uniformità delle prestazioni. Sono presenti in Casa di Cura procedure aziendali per facilitare l'accesso dei "pazienti fragili" (soggetti in età avanzata, pazienti pediatrici, pazienti con disabilità o particolari problematiche). Esiste una convenzione con un servizio di mediazione linguistico culturale con aiuto telefonico di interpretariato nelle lingue più diffuse sul territorio di riferimento e, se occorre, di chiamare il Ministro del proprio culto. Al momento del ricovero viene consegnato un opuscolo di accoglienza tradotto nelle lingue maggiormente diffuse sul territorio. Il menù della Casa di Cura è studiato tenendo conto delle diverse abitudini culturali.

## **Sicurezza e tutela**

**Sicurezza e tutela degli utenti e dei visitatori** mediante dotazioni impiantistico-strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.

**Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità a D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii., tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste. Ritenendo fondamentale il benessere psico-fisico dei lavoratori per la gestione delle attività di cura è stato attivato uno spazio di ascolto e consulenza gestito da uno psicoterapeuta.

**Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

**Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali** in conformità al D.lgs. 196/03 nonché al Regolamento UE 2016/679 sulla privacy. All'utente viene consegnata l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei propri dati. Non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche. Copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o ad un suo delegato.

## **Qualità e sicurezza delle cure**

La struttura si impegna a promuovere una cultura per la Qualità e la Sicurezza delle cure, anche attraverso l'adesione alle pratiche per la sicurezza del paziente elaborate dal Ministero della Salute e dalla Regione Toscana.

È stato nominato un Clinical Risk Manager, formato presso l'Istituto Sant'Anna di Pisa, al fine di identificare, prevenire e gestire il rischio di errore in ambito sanitario, con il fine di migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza degli utenti.

La struttura si impegna, inoltre, a sensibilizzare il proprio personale alla cultura della sicurezza anche attraverso specifica formazione e condivisione dei principi di qualità rivolti al miglioramento continuo.

## **Comfort**

La Casa di Cura garantisce la presenza continuativa di personale infermieristico e tecnico qualificato per le attività di assistenza alla persona che, pertanto, non rende necessaria l'assistenza notturna al familiare, fatta eccezione per i minori ed i pazienti fragili, per i quali è auspicabile la presenza fissa di un accompagnatore.

### Accoglienza

All'ingresso il personale addetto fornisce le indicazioni necessarie a indirizzare correttamente l'utente, mentre in reparto il coordinatore e il personale in servizio attuano procedure finalizzate a rendere il soggiorno il più possibile confortevole.

#### RECEPTION

##### Orari

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 21.00

Sabato dalle ore 7.00 alle ore 20.00

Domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00

Tel. 0574 4891

Indirizzo mail: [ufficioaccettazione@villa-fiorita.it](mailto:ufficioaccettazione@villa-fiorita.it)

### Servizi

Per una permanenza più confortevole sono presenti:

- Distributori automatici di bevande e snack;
- Distributori automatici di accessori essenziali per la cura della persona.

### Servizi alberghieri

- Le camere di degenza della Casa di Cura Villa Fiorita sono tutte dotate di servizi igienici, impianto di condizionamento d'aria e televisore ed hanno prevalentemente 2 posti letto.

### Servizi alberghieri integrativi

- internet wi-fi gratuito;
- un servizio di barbiere/parrucchiere su richiesta;
- confortevoli sale d'attesa.

Tutte le aree interne non presentano barriere architettoniche tali da limitare la mobilità di persone con disabilità. Sia le aree esterne che interne sono dotate di apposita segnaletica con colori distinti per facilitare l'accesso ai diversi reparti e servizi. È previsto, in caso di particolari fragilità, che il paziente sia accompagnato al servizio richiesto (reparto di degenza, ambulatori).

### *Servizio di ristorazione*

I pazienti hanno a disposizione un menù giornaliero strutturato su 4 settimane, composto da un primo e un secondo del giorno a cui si aggiungono una serie di piatti standard. La possibilità di scegliere dal menu è riservata ai pazienti ai quali, in base alle indicazioni mediche, è consentita una dieta libera. Per i pazienti che necessitano di regimi alimentari particolari il menù giornaliero è stabilito dal medico, tenendo conto anche di particolari esigenze dettate dal culto. Per motivi igienico-sanitari non è consentito il consumo di pasti provenienti dall'esterno.

### *Servizi religiosi*

Il coordinatore del reparto, su richiesta del paziente, provvederà ad attivare il contatto con il Ministro del proprio credo religioso.

### *Sportello psicologico*

Al fine di promuovere, migliorare ed accrescere il benessere non solo fisico ma anche psicologico, la Casa di Cura ha reso disponibile uno spazio di ascolto-consulenza, gestito da uno psicoterapeuta. Il servizio è rivolto ai pazienti ed ai loro familiari per prevenire ed aiutare a gestire quella sofferenza emotiva e quel disagio che può nascere in seguito ad uno stato di malattia.

### *Accesso di animali da affezione per pazienti ricoverati*

L'accesso di animali da affezione in visita a pazienti ricoverati è consentito secondo procedure e modalità precise (DGRT 1233/2014 e LRT 59/2009). Gli unici animali ammessi sono cani e gatti. La Direzione Sanitaria è il servizio preposto al rilascio dell'autorizzazione per l'accesso degli animali di affezione in struttura. Il proprietario è responsabile, sia civilmente che penalmente, degli eventuali danni o lesioni provocate dal proprio animale all'interno della struttura sanitaria.

## L'offerta sanitaria

La Casa di Cura Villa Fiorita dispone di 114 posti letto. Offre prestazioni in regime di ricovero ordinario a ciclo continuativo e diurno e Day Surgery relative alle seguenti discipline specialistiche:

- Chirurgia Generale
- Ginecologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Urologia
- Medicina Interna e Geriatria con pazienti provenienti dal DEA dell'Ospedale Santo Stefano di Prato
- Recupero e Rieducazione Funzionale (erogazione congiunta con Azienda USL Toscana Centro)

Il comparto operatorio è costituito da 4 sale operatorie dedicate all'attività chirurgica e da una sala operatoria dedicata alla chirurgia ambulatoriale.

La Casa di Cura Villa Fiorita dispone di:

- ambulatori polispecialistici
- servizio di diagnostica per immagini: radiologia tradizionale con Ecografia
- servizio di diagnostica strumentale: Ecocolordoppler, Ecocardiogramma
- laboratorio analisi

## Come accedere alle prestazioni sanitarie

### Prestazioni ambulatoriali

Gli orari osservati dal presidio ambulatoriale sono:

	Via di Cantagallo n. 56
<b>Lunedì</b>	7.30 - 19.00
<b>Martedì</b>	7.30 - 19.00
<b>Mercoledì</b>	7.30 - 19.00
<b>Giovedì</b>	7.30 - 19.00
<b>Venerdì</b>	7.30 - 19.00
<b>Sabato</b>	7.30- 12.30

Gli accessi per le prestazioni ambulatoriali a carico del SSN, ossia convenzionati, prevedono la quota di compartecipazione alla spesa del cittadino (ticket), secondo le normative nazionali e regionali. Il pagamento del ticket, per le prestazioni convenzionate, deve essere effettuato presso gli sportelli delle accettazioni ambulatoriali in contanti o tramite bancomat.

### Prestazioni erogate

#### **Chirurgia Generale**

- Visita specialistica, centro vulnologico per la prevenzione, la diagnosi ed il trattamento delle lesioni cutanee acute croniche.

#### **Angiologia (prestazione non in convenzione con il SSN)**

- Visita specialistica

#### **Geriatrica (prestazione non in convenzione con il SSN)**

- Visita specialistica

### **Ginecologia**

- Visita specialistica

### **Neurologia (prestazione non in convenzione con il SSN)**

- Visita specialistica

### **Oculistica**

- Visita specialistica, OCT, Angio-OCT, Retinografia

### **Oncologia (prestazione non in convenzione con il SSN)**

- Visita specialistica

### **Ortopedia**

- Visita specialistica

### **Otorinolaringoiatria**

- Visita specialistica

### **Patologia Clinica**

- Prestazioni di Laboratorio Analisi

### **Recupero e riabilitazione funzionale**

- Trattamento di disabilità motorie e/o neurologiche
- Percorso riabilitativo complesso per continuità assistenziale post-ospedaliera

### **Urologia**

- Visita specialistica
- Uroflussometria

### **Radiodiagnostica**

- Radiologia tradizionale con ecografia

## Cardiologia

- Visita specialistica, ECG, ecocardiografia, Holter cardiaco, Holter pressorio, ecocolor Doppler venoso e arterioso degli arti inferiori e superiori, ecocolor Doppler dei tronchi sovraortici o carotideo vertebrale.

Nell'ambito delle discipline autorizzate la Casa di Cura può effettuare prestazioni specialistiche, diagnostiche e di chirurgia ambulatoriale non convenzionate (a totale carico dell'utente). La prestazione è fatturata direttamente all'interessato dall'ufficio accettazione prima dell'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali.

### PRENOTAZIONE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

#### Orari

Da lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.00

Sabato dalle 8.30 alle 12.00

Tel. 0574 4891

### PRESTAZIONI AMBULATORIALI: COSA PORTARE

PRESTAZIONE CONVENZIONATA	PRESTAZIONE IN REGIME PRIVATO
Documento di riconoscimento con fotografia in corso di validità	Carta d'identità
Tessera sanitaria	Tessera sanitaria
Prescrizione medica su ricettario regionale	

Eventuali impedimenti da parte della struttura ad effettuare le prestazioni sanitarie prenotate dall'utente, saranno tempestivamente comunicati con l'impegno di riprogrammare la visita e/o prestazione in tempi brevi.

L'utente, in caso di impedimento a presentarsi alla visita e/o prestazione, deve comunicare la propria assenza tempestivamente, anche a mezzo telefono, al CUP

almeno con 48 ore di preavviso, per evitare la sanzione da parte dell'Azienda USL di mancata prestazione.

Anche l'utente che ha prenotato una visita e/o prestazione in regime privato deve comunicare la propria assenza tempestivamente chiamando lo 0574 4891 o scrivendo una mail a [prenota@villa-fiorita.it](mailto:prenota@villa-fiorita.it).

### Consegna dei referti

I referti relativi a visite specialistiche, alle prestazioni cardiologiche ed ecografiche sono rilasciati al termine della prestazione.

I referti relativi agli esami radiologici sono disponibili, presso l'accettazione ambulatoriale di via di Cantagallo, dal giorno seguente a quello dell'effettuazione.

I referti possono essere ritirati anche da persona delegata, seguendo le indicazioni riportate nell'apposita sezione presente sul promemoria per il ritiro consegnato all'utente al termine della prestazione.

### Punto prelievi

Villa Fiorita dispone di un **Laboratorio di analisi cliniche di livello ospedaliero** dove ogni giorno vengono eseguiti centinaia di test ed esami sia per i pazienti ricoverati sia per i cittadini dell'area pratese e non solo.

I prelievi possono essere eseguiti in:

- **Ambulatori di via di Cantagallo 56**

Oltre ai punti prelievo è disponibile anche:

- **Servizio di prelievo a domicilio (Prato e comuni limitrofi)**

### Orari e prenotazioni

I prelievi ambulatoriali si effettuano dal **lunedì** al **venerdì** dalle **7.30** alle **10.30** e il **sabato** dalle **7.30** alle **10.00**. Le analisi si possono prenotare on-line sul "[portale del paziente](#)" oppure telefonando al numero **0574 4891**. Ai punti prelievo si può anche accedere direttamente senza prenotazione. Anche la prenotazione del **prelievo a domicilio** può essere effettuata on-line attraverso il "[portale del paziente](#)" oppure telefonando al numero **0574 4891**. L'erogazione del servizio prevede una maggiorazione tariffaria di 10

euro per i prelievi effettuati nei comuni di Prato, Montemurlo e Vaiano e di 20 euro per tutte le altre zone extraurbane (entro 20 chilometri dalla città di Prato).

### **Prelievi a domicilio**

Villa Fiorita eroga anche il servizio di prelievi a domicilio che permette ai cittadini di Prato e dei comuni limitrofi di effettuare le analisi di laboratorio senza doversi spostare da casa. Questo servizio è particolarmente utile per le persone anziane, per chi ha una mobilità ridotta o per coloro che si trovano temporaneamente impossibilitati a recarsi nei punti prelievo. Il servizio, attivo dal lunedì al sabato, viene effettuato direttamente dal personale infermieristico di Villa Fiorita seguendo i più elevati standard sanitari: esecuzione del prelievo in sicurezza, utilizzo di kit specifici, conservazione controllata dei campioni dall'abitazione del paziente al laboratorio di analisi, qualità e affidabilità del referto. Il prelievo a domicilio è un servizio rivolto a tutti, sia a chi è in possesso di ricetta medica sia a chi intende effettuare gli esami in regime privato, anche senza prescrizione del medico.

### **Come funziona il prelievo domiciliare**

Una volta prenotato il servizio e indicata la tipologia di analisi richieste, un infermiere di Villa Fiorita, provvisto di tesserino di riconoscimento, si recherà presso l'abitazione del paziente nel giorno e nell'orario stabilito per eseguire il prelievo e/o ritirare il campione biologico da analizzare. L'infermiere sarà dotato di tutto il necessario per eseguire il prelievo, rispettando gli standard di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

### **Ritiro referti**

I risultati delle analisi effettuate saranno disponibili **entro le ore 15.00** dello stesso giorno del prelievo, anche per quelli eseguiti a domicilio. Il paziente, in fase di prenotazione, potrà decidere se optare per il referto digitale (disponibile nell'area riservata del portale del paziente) o per il tradizionale referto cartaceo ritirabile, anche tramite delega, presso l'accettazione della sede principale di Villa Fiorita in via di Cantagallo 56 a Prato tutti i giorni entro le ore 21.00 con orario continuato.

### **Assicurazioni, mutue e società di mutuo soccorso**

Villa Fiorita ha stipulato convenzioni, dirette e indirette, con i principali enti assicurativi, mutue e società di mutuo soccorso presenti sul territorio nazionale. La Casa di Cura è attualmente convenzionata con:

- Unisalute
- Allianz
- Axa
- Generali
- Reciproca SMS
- My Assistance
- Consorzio Mu.Sa.
- Network Assierete

Le convenzioni permettono di accedere alle principali prestazioni erogate:

- visite specialistiche
- diagnostica avanzata
- analisi di laboratorio
- interventi chirurgici

Le convenzioni dirette prevedono il pagamento della prestazione, completo o parziale (franchigia), da parte dell'assicurazione, della mutua o della società di mutuo soccorso.

Le convenzioni indirette prevedono il pagamento anticipato della prestazione da parte dell'assistito che, successivamente, provvederà a richiedere il rimborso, totale o parziale, alla propria assicurazione, mutua o società di mutuo soccorso.

È importante verificare con il proprio ente assicurativo quali sono le prestazioni coperte dalla propria polizza e quali sono i limiti di rimborso previsti.

Per avere informazioni sulle convenzioni assicurative e sulle modalità di erogazione delle prestazioni sanitarie si può chiamare il numero 0574 4891 oppure scrivere una mail a [ufficioaccettazione@villa-fiorita.it](mailto:ufficioaccettazione@villa-fiorita.it).

## Il ricovero

L'attività chirurgica può avvenire in diversi setting assistenziali: in ricovero ordinario, in week surgery, in day surgery, ambulatoriale complesso, ambulatoriale.

Nella Casa di Cura Villa Fiorita il ricovero è in elezione quindi programmato, tranne che per i pazienti di Medicina che provengono dal Pronto Soccorso dell'Ospedale Santo Stefano di Prato.

### Ricoveri in Accreditamento

I ricoveri per conto e a carico del SSN sono totalmente gratuiti.

Il paziente che necessita di un intervento, dopo la visita specialistica con i professionisti della Casa di Cura, viene inserito in lista d'attesa.

Il ricovero è programmato nel rispetto della classe di priorità clinica dell'intervento da effettuare e della data di inserimento in lista d'attesa.

L'utente può chiedere informazioni sulla propria prenotazione, sul tempo di attesa previsto e sul ricovero rivolgendosi direttamente all'Ufficio Prericovero al numero 0574-4891 (opzione 2) o via mail all'indirizzo [prericovero@villa-fiorita.it](mailto:prericovero@villa-fiorita.it).

La Casa di Cura ha stipulato convenzioni con strutture alberghiere per ospitare i parenti dei pazienti provenienti da fuori regione.

Il giorno del ricovero è necessario portare con sé:

1. documento di riconoscimento in corso di validità;
2. richiesta di ricovero da parte del medico di Medicina Generale
3. la tessera sanitaria.

Si consiglia all'utente di portare con sé indumenti ed oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare, oggetti per la toilette, vestaglia da camera, pantofole, pigiama/camicia da notte possibilmente in fibre naturali.

Si raccomanda di non portare somme di denaro rilevanti o beni di valore.

La Direzione della struttura declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi o danni. Per le discipline accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale non è previsto nessun onere a carico dell'utente.

Il ricovero avviene con richiesta del Medico di Medicina Generale esattamente come avviene nelle strutture pubbliche.

Le discipline di area funzionale chirurgica, accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale e con accordi contrattuali con l'Azienda USL Toscana Centro, per le quali è possibile ricevere prestazioni di ricovero sono:

### **Chirurgia Generale**

L'attività è dedicata principalmente a trattamenti di:

- Chirurgia addominale laparotomica per patologia infiammatoria ed erniaria.
- Chirurgia addominale mininvasiva laparoscopica: appendicectomia, colecistectomia e trattamento delle sindromi aderenziali.
- Patologia pilonidale sacro-coccigea, ascessi, emorroidi, fistole, ragadi e polipi anali;
- Chirurgia per il trattamento della patologia varicosa degli arti inferiori.
- Svolgimento di attività a prevalente indirizzo flebologico e vulnologico (cioè il trattamento delle ulcere cutanee, compreso quello del piede diabetico, sia in fase precoce che avanzata).
- La flebologia è organizzata come "vein clinic", con studio clinico e indicazione del trattamento più idoneo: chirurgia tradizionale, endovascolare, scleroterapia.
- La terapia chirurgica delle ulcere cutanee e del piede diabetico viene eseguita al termine di un percorso che, qualora lo richieda, coinvolge le figure di altri specialisti, quali diabetologi e chirurghi vascolari, con i quali vengono presi in carico i pazienti (percorso tipo "foot clinic" per il piede diabetico).

Prevede l'esecuzione di: innesti cutanei, autologhi (prelievo di cute dal paziente), omologhi (da donatore), eterologhi (da altre specie animale), bioingegnerizzati (allestiti in laboratorio). Per il piede diabetico vengono eseguiti tutti i tipi di trattamento, drenaggio, innesti, amputazioni minori (limitate alle strutture del piede) e maggiori (estese alla gamba e alla coscia).

### **Chirurgia della colonna vertebrale**

L'attività è dedicata principalmente a trattamenti di:

- Artrodesi lombare con approccio posteriore.
- Artrodesi lombare con approccio antero posteriore.
- Artrodesi cervicale con approccio anteriore.
- Laminectomia decompressiva lombare.

## **Ginecologia**

L'attività è dedicata principalmente a trattamenti di:

- Chirurgia addominale laparotomica per patologia benigna utero-annessiale.
- Chirurgia addominale mininvasiva laparoscopica: isterectomia totale e subtotale, asportazione di miomi uterini, asportazione di cisti ovariche e salpingi, trattamento delle sindromi aderenziali, del dolore pelvico, trattamento chirurgico della patologia endometriosa.
- Chirurgia per la diagnosi ed il trattamento della sterilità femminile mediante tecnica endoscopica: valutazione laparoscopica della pelvi e correzione della potenzialità riproduttiva, correzione chirurgica delle malformazioni uterine, trattamento di sinechie uterine e preparazione dell'utero nel programma di fecondazione assistita.
- Trattamento chirurgico del prolasso genitale completo ed incompleto sia per via vaginale che laparoscopica.
- Chirurgia isteroscopica della cavità uterina per asportazione di polipi endometriali, miomi uterini e sinechie.
- Trattamento chirurgico della patologia vulvo-vaginale.
- Interventi per via addominale, per via vaginale e per via endoscopica su utero e annessi.

## **Oculistica**

L'attività è dedicata principalmente a trattamenti di:

- Cataratta

## **Ortopedia**

Le attività riguardano in particolare:

- Impianto di artroprotesi del ginocchio, dell'anca e della spalla per patologie che necessitano di questa indicazione.
- Trattamento delle varie patologie del ginocchio (legamentose, vizi di assiabilità, meniscopatie, condropatie ecc.) sia tramite chirurgia artroscopica che chirurgia tradizionale.
- Trattamento delle patologie del piede (es. correzione alluce valgo).
- Trattamento delle patologie della spalla (es. lesione della cuffia dei rotatori).
- Trattamento delle più comuni patologie della mano (ad esempio sindrome del tunnel carpale, tendinopatie, morbo di Dupuytren etc.)

### **Otorinolaringoiatria**

Interviene in tutte le patologie che interessano naso, orecchio e gola. Si effettuano interventi di:

- Adenoidectomia, tonsillectomia, riduzione tonsillare.
- Settoplastica, settorinoplastica, turbinectomia e/o decongestione dei turbinati.
- Chirurgia endoscopica dei seni paranasali (FESS).
- Chirurgia endoscopica per la poliposi nasale.
- Patologie delle ghiandole salivari.
- Direttoscopia laringea per patologie delle corde vocali.
- Direttoscopia microlaringoscopica.
- Miringocentesi.
- Chirurgia delle patologie orali (lingua, guance).
- Uvulopalatoplastica per roncopatia (patologia del russamento).

### **Urologia**

Si occupa delle patologie prostatiche ureterali vescicali e genitali maschili con interventi chirurgici eseguiti per:

- Via endoscopica.
- Via laparoscopica.
- Via chirurgica tradizionale.
- Terapia endoscopica della calcolosi renale e ureterale mediante ureteroscopia rigida e flessibile.
- Terapia delle patologie uroginecologiche come il prolasso vescicale e l'incontinenza urinaria da sforzo.

### **Ricoveri in regime di solvenza (privati/assicurati)**

Accanto all'attività convenzionata e accreditata svolta per conto del **Servizio Sanitario Nazionale**, che rappresenta il fulcro dell'attività sanitaria offerta dalla Casa di Cura, **Villa Fiorita offre alcuni servizi e prestazioni in regime libero-professionale, sia in condizione di ricovero che ambulatoriale.**

È attualmente possibile accedere a numerose prestazioni non convenzionate per le seguenti specialità:

- **Anestesia (terapie del dolore)**
- **Chirurgia Generale**
- **Ginecologia**
- **Oculistica**
- **Ortopedia**

- **Otorinolaringoiatria**
- **Urologia**

### **Ricoveri Medicina da DEA**

La Casa di Cura dispone di un Reparto di **Medicina** in cui i pazienti sono inviati dal DEA dell'Ospedale Santo Stefano di Prato. La Casa di Cura assicura ai ricoverati tutte le consulenze specialistiche e le indagini diagnostiche ritenute necessarie dai medici curanti, anche mediante il ricorso agli Specialisti dell'Ospedale di Prato.

### **Attività in forma congiunta con l'Azienda USL Toscana Centro**

La Casa di Cura Villa Fiorita eroga in forma congiunta con l'Azienda USL Toscana Centro importanti servizi sanitari rivolti alla cittadinanza pratese:

- Medicina Fisica e Riabilitativa (Riabilitazione intensiva in regime di degenza)
- Centro di Radioterapia
- Prestazioni chirurgiche in diverse discipline specialistiche

Questa modalità prevede che la Casa di Cura fornisca ai medici dell'Azienda USL Toscana Centro, che operano in regime istituzionale (non in libera professione), personale infermieristico, personale tecnico sanitario, operatori socio sanitari (OSS) e fisioterapisti; inoltre, la Casa di Cura mette a disposizione dell'azienda pubblica i medici anestesisti e il servizio di guardia medica interno 24h su 24, nonché tutti i servizi di supporto all'attività medico chirurgica.

L'ammissione dei pazienti è competenza delle rispettive Unità Operative dell'Azienda USL Toscana Centro, in base alle loro liste d'attesa.

### **Tempi medi di attesa**

I tempi medi di attesa per specialità di ricovero (interventi chirurgici non oncologici) e i tempi medi di attesa per visite specialistiche e prestazioni diagnostico-strumentali sono disponibili nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito di Villa Fiorita all'indirizzo: <https://www.villa-fiorita.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati>. Sempre nella sezione "Amministrazione trasparente" sono disponibili anche i dati sugli aspetti qualitativi e quantitativi.

## **Organizzazione dei reparti**

L'orario delle visite ai degenti è il seguente:

- Reparti chirurgici dalle 13.00 alle 14.30 e dalle 19.30 alle 21.00

- Riabilitazione dalle 12.30 alle 13.30 e dalle 18.30 alle 20.00
- Reparto Medicina dalle 12.45 alle 13.30 e dalle 18.45 alle 19.30

Le regole di accesso ai reparti sono determinate da situazioni contingenti, come precauzione nei confronti dei nostri malati.

## **Continuità Assistenziale**

La Casa di Cura garantisce i seguenti servizi:

- Servizio di Guardia Medica con specialisti in discipline chirurgiche e mediche 24 ore su 24.
- Servizio di Anestesia diurno e tramite reperibilità notturna e festiva.
- Equipe Medico-Infermieristica di Sala Operatoria tramite reperibilità notturna e festiva.
- Laboratorio di analisi.
- Servizio di Radiodiagnostica e Cardiologia.

Si ricorda che nel caso di ricoveri della Casa di Cura, effettuati in Accredimento, la **visita di controllo post-operatoria è gratuita** ed è eseguita presso gli ambulatori interni di Via di Cantagallo, 56.

## **Dimissioni**

La data di dimissione è comunicata dal Medico in modo tempestivo per favorire l'organizzazione del rientro a casa. Al momento della dimissione il Medico di reparto consegna la lettera di dimissione, indirizzata al medico curante e contenente indicazioni e informazioni relative al ricovero, terapia post-dimissione, data per la visita di controllo, eventuali indicazioni per l'assunzione di farmaci e le norme comportamentali da tenere una volta dimesso.

## **Richiesta di copia di cartella clinica e/o parte di essa**

Per ottenere **copia di cartella clinica** o di parte di essa (ad esempio esami ematici, radiografie o altri esami diagnostici eseguiti durante una degenza) occorre presentare una **specifico richiesta**:

1. scaricare l'apposito [modulo pdf](#) dal sito internet [www.villa-fiorita.it](http://www.villa-fiorita.it);
2. stamparlo e compilarlo;
3. consegnare il modulo compilato direttamente agli sportelli di accettazione ricoveri della Casa di Cura oppure inviarlo tramite raccomandata A/R (Casa di Cura Villa Fiorita via di Cantagallo 56, 59100 Prato) oppure inviarlo tramite posta elettronica all'indirizzo: [ufficioaccettazione@villa-fiorita.it](mailto:ufficioaccettazione@villa-fiorita.it)

Il ritiro della documentazione sanitaria avverrà secondo le modalità richieste dall'interessato, che può scegliere il ritiro di persona presso lo sportello oppure l'invio per posta con pagamento delle spese di spedizione e del relativo contrassegno (nel caso in cui il servizio non sia stato pagato al momento della richiesta).

La documentazione sanitaria può essere ritirata da persona diversa dall'interessato. In questo caso è indispensabile produrre una delega firmata dall'interessato stesso (seconda pagina del [modulo di richiesta](#)), unitamente ad un documento di identità del delegante (anche in fotocopia) e a un documento di identità del delegato (in originale). In mancanza di questi documenti la documentazione clinica **non potrà essere consegnata** al delegato.

Alle richieste di copia della documentazione sanitaria verranno applicate le seguenti tariffe:

- Cartella clinica: 25,00 €
- Cartella ambulatoriale: 10 €
- Esame diagnostico su supporto ottico (CD o DVD): 12,20 €
- Esami ematici o ECG: 10,00€
- Copia Referto da cartella: 10,00 €

Per i pazienti deceduti, gli eredi possono fare richiesta di copia di cartella clinica muniti di apposita attestazione.

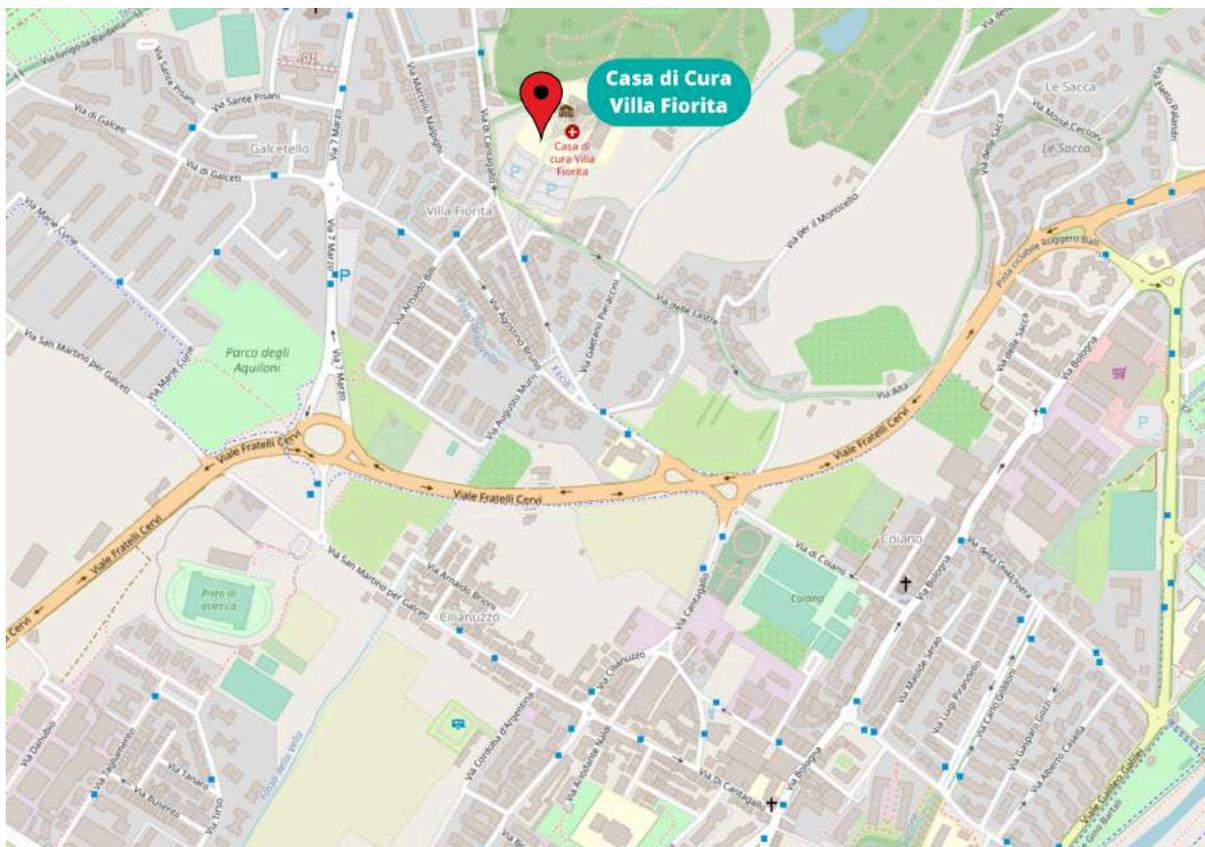
La documentazione sanitaria disponibile relativa al paziente è fornita entro sette giorni dalla presentazione della richiesta da parte degli interessati aventi diritto, in conformità alla disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi ed alla normativa in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs n. 196/2003 e Reg. UE 2016/679).

Le eventuali integrazioni sono fornite, in ogni caso, entro il termine massimo di trenta giorni dalla presentazione della richiesta.

## Come si raggiunge la Casa di Cura

### Presidio di via di Cantagallo, 56

La Casa di Cura si trova nella zona Nord della Città di Prato, in via di Cantagallo, 56 nei pressi del Parco di Galceti, in zona “Villa Fiorita” che rappresenta una frazione del Comune di Prato. La struttura è facilmente raggiungibile sia con i mezzi privati sia con quelli pubblici. All'interno del perimetro della Casa di Cura è presente un ampio parcheggio riservato e gratuito. Dalle stazioni ferroviarie di Prato Centrale e di Prato Porta al Serraglio ogni 20 minuti è possibile raggiungere la Casa di Cura con la linea 2+ (ex LAM rossa) direzione “Galceti”. La fermata si trova proprio ai piedi della Villa.



Coordinate Satellitari: 43.9076235664756, 11.096900727238165

## Strutture ricettive convenzionate

### ❖ **Il Piccolo B&B**

Via Spallanzani 3, angolo Via di Cantagallo 59100 Prato

327.0949691 - 327.0949693

### ❖ **Accanto al Centro**

Viale Piave 37, 59100 Prato

338.8470786

### ❖ **B&B i Glicini**

Via Di Galceti 3, 59013 Bagnolo Montemurlo (Po)

0574.720578 - 347.4830010

### ❖ **Art Hotel Milano**

Via Tiziano 15, 59100 Prato

0574.23371

### ❖ **Hotel San Marco**

Piazza San Marco 48, 59100 Prato

0574.21321

## Numeri di telefono utili e indirizzi mail

Uffici e Reparti	Telefono	Fax	E-mail
<b>Centralino</b>	0574-4891	0574 690472	info@villa-fiorita.it PEC: cdcvillafiorita@pec.it
<b>Ufficio Prericovero</b>	0574-4891	0574-4891109	prericovero@villa-fiorita.it
<b>Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)</b>	0574-4891		urp@villa-fiorita.it
<b>Amministrazione</b>	0574-4891	0574-4891110	direzamm@villa-fiorita.it
<b>Accettazione Radioterapia Azienda USL Toscana Centro</b>	0574-4891300	0574-4891319	radioterapia.ss@uslcentro.toscana.it